

वाहन चोरीच्या प्रसंगी तुम्ही कोणती उपाययोजना कराल?

वाहन चोरी झाल्यास, विमा कंपनीकडून दावा प्रक्रिया सुरळीत होण्यासाठी खालील उपाययोजना आवश्यक आहेत:

तत्काळ पावले उचलणे:

- 1. एफआयआर दाखल करा:** वाहन चोरी झाल्याबरोबर जवळच्या पोलीस ठाण्यात तक्रार दाखल करा आणि प्रथम माहिती अहवालाची (एफआयआर) प्रत मिळवा. हा दस्तऐवज विमा दाव्यासाठी अत्यंत महत्वाचा आहे. अनेकदा पोलीस एफआयआर नोंदवण्यास टाळाटाळ करतात, ज्यामुळे विलंब होऊ शकतो आणि दावा नाकारला जाऊ शकतो. जर पोलीस एफआयआर नोंदवण्यास नकार देत असतील, तर त्याच दिवशी त्यांच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्यांकडे तक्रार दाखल करा. तुम्ही पोलीस आयुक्त किंवा पोलीस अधीक्षकांकडे लेखी तक्रार सादर करू शकता.
- 2. विमा कंपनीला कळवा:** वावाहन चोरीच्या प्रसंगी तुम्ही कोणती उपाययोजना करालहन चोरी झाल्याचे विमा कंपनीला लवकरात लवकर कळवा, शक्यतो पॉलिशीत नमूद केलेल्या वेळेत (साधारणतः २४-४८ तासांमध्ये). घटनेचे प्राथमिक तपशील कंपनीला सांगा.
- 3. तत्काळ कळविण्याचे महत्त्ववाहन चोरीच्या प्रसंगी तुम्ही कोणती उपाययोजना कराल:** वाहन चोरीबाबत विमा कंपनीला वेळेत कळवणे अत्यंत महत्वाचे आहे, कारण विमा कंपनीकडे वाहन शोधण्यासाठी काही स्त्रोत असू शकतात. जर वेळेत चोरीबाबत कळवले नाही, तर कंपनी त्यांच्या शोध घेण्याच्या अधिकारांवर बोट ठेवून दावा फेटाळू शकते.
- 4. कायदेशीर सल्ला घ्या:** विमा कंपनीला कळवण्यापूर्वी तुमच्या कौटुंबिक वकिलांचा सल्ला घ्या. ते तुम्हाला पॉलिवाहन चोरीच्या प्रसंगी तुम्ही कोणती उपाययोजना करालसीच्या अटी व शर्ती समजावून देतील, तक्रार दाखल करण्याबाबत मार्गदर्शन करतील आणि घ्यावयाच्या खबरदारीबाबत सल्ला देतील.



Time : Evening 8:30 to 10:00 PM.



consumeradvocate.in



8485801448



consumeradvocatedraft@gmail.com

5. आरटीओला कळवा: प्रादेशिक परिवहन कार्यालयाला (RTO) वाहन चोरीबाबत माहिती द्या आणि त्याची पावती मिळवा. दावा प्रक्रियेत याची गरज भासू शकते.

दाव्यासाठी आवश्यक कागदपत्रे:

1. दावा फॉर्म: विमा कंपनीने पुरवलेला चोरीचा दावा फॉर्म भरा आणि सादर करा.
 2. पॉलिसी दस्तऐवज: वाहनाच्या विमा पॉलिसीची प्रत आणि प्रीमियम भरल्याची पावती सादर करा.
 3. वाहन नोंदणी प्रमाणपत्र (RC): RC बुकची प्रत सादर करा.
 4. वाहन चालक परवाना: वाहन मालकाचा वैध परवान्याची प्रत सादर करा.
 5. किल्ल्या आणि सर्व्हिस बुकलेट: वाहनाच्या सर्व किल्ल्या आणि सर्व्हिस बुकलेट विमा कंपनीकडे जमा करा.
 6. पोलीस अंतिम अहवाल: पोलीस तपास पूर्ण करून प्रकरण बंद केल्यानंतर "नो-ट्रेस सर्टिफिकेट" किंवा "अंतिम अहवाल" मिळवा, ज्यात वाहन सापडले नसल्याचे नमूद असेल.
 7. सब्रोगेशन पत्र: सब्रोगेशन पत्रावर स्वाक्षरी करा, ज्यामुळे विमा कंपनी तृतीय पक्षांकडून नुकसान भरपाई मागू शकेल, जर वाहन सापडले तर.
-

दावा तपासणी आणि प्रक्रिया:

1. तपास: विमा कंपनीच्या नियुक्त सर्वेक्षक किंवा तपास अधिकाऱ्यांसोबत सहकार्य करा. ते दावा तपशील आणि पॉलिसीचे कवच तपासतील.
 2. निपटारा प्रक्रिया: दावा मंजूर झाल्यानंतर, विमा कंपनी वाहनाच्या विमा घोषित मूल्यावर (IDV) आधारित भरपाई रक्कम निश्चित करून ती प्रक्रिया करेल.
-



Time : Evening 8:30 to 10:00 PM.



| consumeradvocate.in



| 8485801448



| consumeradvocatedraft@gmail.com

महत्वाची सूचना:

- सर्व सादर केलेल्या कागदपत्रांच्या प्रती भविष्यातील संदर्भासाठी जतन करा.
- विमा कंपनीने नमूद केलेल्या सर्व प्रक्रिया आणि वेळापत्रकांचे पालन करा, अन्यथा दावा नाकारला जाऊ शकतो.

महत्वाचे:

जर तुमचा दावा फेटाळला गेला, तर तुम्ही आमच्याशी संपर्क साधू शकता. आम्ही तुमच्यासाठी ग्राहक तक्रार मसुदा तयार करण्यात मदत करू तसेच **NCDRC** आणि सर्वोच्च न्यायालयाच्या संबंधित निकालांचे संदर्भ पुरवू. फक्त पॉलिसी दस्तऐवज आणि वर नमूद केलेली संबंधित कागदपत्रे खालील ईमेल किंवा व्हॉट्सअप क्रमांकावर पाठवा.



Time : Evening 8:30 to 10:00 PM.



| consumeradvocate.in



| 8485801448



| consumeradvocatedraft@gmail.com